

قياس رضا المستفيدين

توفر آلية لقياس مستوى رضا المستفيدين (المدرسين والمتدربين) عن تقديم البرامج بنمط التدريب الإلكتروني ويتم قياس مستوى رضا المستفيدين من خلال رابط الإلكتروني يتم إرساله للمتدربين والمدرسين نهاية دورة كل بهدف التعرف على رضا المتدربين عن البرامج التدريبية والمدرسين والمقترحات التي يمكن أن تساهم في فعالية أداء الدورات المقدمة عبر الموقع. حيث أن معرفة رأي المستفيدين من خدمات الموقع والدورات المقدمة وملاحظاتهم ومقترحاتهم تساهم في اتخاذ القرار المناسب في الوقت المناسب من إدارة الموقع وتساهم في تطوير عملية التعليم الإلكتروني عن بعد

آلية قياس مستوى رضا المستفيدين:

- يتم قياس رضا المستخدمين عن طريق إرسال رابط استبيان بعد الدورة التدريبية المقدمة
- إرسال رابط استبيان المتدرب و المدرب بعد قياس مدى الرضا عن المقررات يشمل بعض الأسئلة المتعلقة بآلية التدريب ووسيلته والمدرب وغيره.
- بناء على نتائج مستوى الرضا يتم اتخاذ القرارات بتحسين وتطوير الدورات التدريبية والخدمات المقدمة عبر الموقع

أداة قياس رضا (الطالب / المتدرب)

https://docs.google.com/forms/d/1GoRgC3ICBXHA0sD3Mvjn-EFuN2KPhgmwwFbk6IVjYSQ/edit?usp=drive_web

أداة قياس رضا (المعلم / المدرب)

<https://forms.gle/RXn2rbTw65ntaLXi7>