

سياسة الإجابة على الاستفسارات

يعتني معهد آيتانا العالي للتدريب بالرد على استفسارات المتدربين وفق سياسات معينة :

١. في الدورات المتزامنة يكون التواصل مباشرة أثناء الدورة مع المتدربين والإجابة على أي استفسارات لهم من خلال الشات أو الحديث المباشر.

٢. اتصل بنا : [/https://itanasa.com/contact](https://itanasa.com/contact)

يتم الرد على التساؤلات بعد تعبئة الاستبيان

٣. من خلال جميع مواقع التواصل الاجتماعي يتم الرد على استفساراتهم وذلك من قبل إدارة المعهد

٤. الدعم الفني : <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfi8PZkCWrDJMeGTMj4-oTw2zTDhemeszK0cLQ6nRN5Q8ikUg/viewform>

يتم الرد على التساؤلات بعد تعبئة الاستبيان .